

1) Répondre aux questions :

3 Les fonctions d'usage et les fonctions d'estime

1 Les fonctions d'usage d'un produit

- Les fonctions d'usage d'un produit sont les fonctions qui ne dépendent pas du goût des utilisateurs : elles peuvent être jugées de la même manière par tous les utilisateurs (**doc 1**).
- Les produits ont souvent plusieurs fonctions d'usage.

Vocabulaire

- **Esthétique** : qui est beau.
- **Compromis** : équilibre entre deux choses.

2 Les fonctions d'estime d'un produit

- Les fonctions d'estime d'un produit sont les fonctions qui dépendent du goût de chaque utilisateur.
- Lorsque les fonctions d'estime sont satisfaites, le produit est **esthétique** et confortable pour l'utilisateur (**doc 2**).
- Le choix d'un produit est un **compromis** entre ses fonctions d'usage et ses fonctions d'estime (**doc 3**).

doc 1 La fonction d'usage d'un produit



Une voiture



Une lampe



Un marteau

Questions :

1. Quelle est la fonction d'usage de chacun des produits du doc 1 ?

.....

2. Citez une fonction d'usage d'un parapluie.

.....

3. Citez deux produits dont une fonction d'usage est « permettre aux utilisateurs de communiquer à distance ».

.....

doc 2 Les fonctions d'estime : l'exemple d'une voiture

La fonction « plaire au conducteur » est une **fonction d'estime**.
En effet, l'appréciation de cette fonction dépend du goût de chaque conducteur.



Questions :

1. Pour une moto, les critères liés à la fonction « être confortable » dépendent du conducteur. De quel type de fonction s'agit-il ?

.....
.....
.....

2. Énoncez une fonction d'estime pour chacun des produits suivants : un t-shirt, un stylo, un parfum.

.....
.....
.....

doc 3 Choisir un produit : un compromis à trouver

→ L'exemple du choix d'un blouson



Blouson en cuir



Blouson en jean



Blouson de ski



Blouson de protection contre la pluie

Questions :

1. Si le critère de choix d'un blouson est la résistance au froid, quel blouson choisira-t-on ? La fonction « permettre à l'utilisateur de résister au froid » est-elle une fonction d'usage ou d'estime ?

.....
.....
.....

2. Selon vous, quel est le plus beau blouson ? Et selon votre voisin(e) ? Quelle est la nature de la fonction « plaire au porteur du blouson » ?

.....
.....
.....